



CeRe cursul de comunicare cu cetățenii!

Comunicarea corectă cu cetățenii înseamnă mai mult decât afișarea la sediul primăriei a unei pagini pe care sunt imprimate câteva rânduri despre deciziile luate.

Din cercetările efectuate de CeRe și alte instituții reiese că o mare parte din nemulțumirile cetățenilor sunt cauzate de o comunicare inefficientă cu aceștia sau de lipsa acesteia. Acest lucru continuă să diminueze încrederea cetățenilor în autorități, după cum arată toate statisticile din domeniu

.Dincolo de a fi un eveniment punctual, comunicarea cu cetățenii este un **proces permanent**. Facută cum trebuie, comunicarea cu cetățenii aduce autorităților o serie întreagă de beneficii:

- × stă mărturie pentru **transparența** actului decizional;
- × asigură **apropierea de cetățeni**;
- × înseamnă **promovarea** instituției și
- × crește **încrederea** în autoritatea publică.

CeRe oferă instituțiilor publice interesate instruire pe diverse metode de comunicare cu cetățenii. Dintre subiectele abordate de cursul **CeRe metode de comunicare cu cetățenii** menționăm numai:

- × strategia de relații publice a instituției;
- × conceperea și promovarea mesajelor instituției;
- × metode și tehnici de comunicare și
- × preluarea opiniilor și informațiilor de la cetățeni.

Pentru toate cursurile sale, CeRe folosește metode interactive de învățare, studii de caz, instrumente folosite atât în România cât și în alte țări. Instructorii noștri au experiență atât în tehnici de formare cât și în domeniile care fac obiectul cursului.

Pachetul de instruire conține și materiale de curs tipărite – manual, prezentări powerpoint, studii de caz, fișe de instrumente și orice alte documente necesare atât în timpul instruirii cât și ulterior în aplicarea celor învățate.

Principiile și metodele promovate de CeRe sunt în concordanță cu recomandările OCDE (Organizația pentru Cooperare și Dezvoltare Economică) din domeniu, Cartea Albă a Guvernării Europene a Comisiei Europene (2001), 25.7.2001 COM(2001) 428 final și comunicarea Comisiei Europene (2002) „Spre o cultură întărită a consultării și dialogului – propunere cu privire la principii generale și norme minimale aplicabile consultărilor angajate de Comisie cu părțile interesate”, 11.12.2002, COM(2002) 704 final, recomandate cu precădere și autorităților publice locale din statele membre.

Pentru mai multe detalii despre oferta noastră de servicii, vă punem la dispoziție următoarele date:

Persoană de contact Florina Presadă, telefon mobil 0722 383 190, e-mail florina@ce-re.ro, telefon fix 031 1050 755 și fax 031 1050 756.